

POLITIKA KVALITY A ENVIRONMENTU

Stabilita procesů

Pro základ stability naší společnosti a zkvalitnění úrovně našich výrobních procesů zajistíme změny v koordinaci mezi pracovníky společnosti a zvýšíme kvalitu systémové práce. Zkvalitněním systému řízení práce zajistíme jasné, přímé a rychlé jednání. Metodiku práce budeme průběžně aktualizovat ve směru „Jednodušeji a účelněji“.

Spokojenost zákazníků

Základem rozvoje naší společnosti jsou spokojení zákazníci. Neustálou komunikací a osobním vstřícným jednáním k zákazníkům zajistíme veškerou informovanost o prováděném díle, kterou bude zákazník požadovat. Seriózním jednáním a kvalitně odvedenou prací zajistíme kladné hodnocení naší společnosti zákazníkem. Zajímat nás bude jejich názor nejen před podpisem smlouvy, ale i po předání staveb. Výsledky hodnocení zákazníků budou jedním z podkladů pro řízení procesů.

Rozvoj vlastních zaměstnanců

Zabezpečíme udržení stabilizovaného kmenového stavu zaměstnanců, těch nejlepších ve svém oboru. Naše společnost zajistí perspektivní výhled společnosti do dalších let a zkvalitníme jejich osobní rozvoj. Předpokladem daného úspěchu je součinnost zaměstnanců se zavedeným systémem a maximální respektování zavedené metodiky práce, ale i zapojení do systému neustálého zlepšování systému kvality a environmentu.

Vztah k životnímu prostředí

Snažíme se aktivně zlepšovat environmentální profil firmy, dodržovat právní a jiné požadavky na ochranu složek životního prostředí, zajišťovat hodnocení EMS, seznamování pracovníků s ním, snižovat možná rizika z vlastní činnosti u zákazníka, tak v pronajatém areálu, být příkladným vzorem v přístupu k přírodě a odpovědným sousedem.

Zlepšování systémů managementu

Norma ČSN EN ISO 9001:2016 je pro nás základem systémové práce a její naplnění pro nás představuje standardní úroveň. Norma ČSN EN ISO 14001:2016 je pro nás vodítkem pro přístup k ochraně životního prostředí, se zlepšováním nad rámec legislativních požadavků.

Spolupráce s dodavateli

Naše strategické dodavatele budeme považovat za partnery. Svou náročností vytvoříme soustavný tlak na zavedení systému managementu kvality i do jejich práce. Budeme s nimi společně pracovat na zajištění ochrany životního prostředí u našich zákazníků.

S dodavateli stěžejních výrobků společně vybudujeme obousměrný informační kanál, kde rychlost přenosu informací bude mít prioritní význam.

V Olomouci dne 1.2.2017

Ing. Michaela Vyhnánková
Jednatelka společnosti

